



**RANCANG BANGUN APLIKASI PAMANTAUAN DAN PELAPORAN
HELPDESK PADA PDAM SURABAYA**

KERJA PRAKTIK



Oleh:

REZA OKTORIO SAPUTRO

12410100071

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

2015